

P rivate *S* ecurity *A* ssociation (*PSA*) vzw-asbl





P rivate *S* ecurity *A* ssociation (*PSA*) vzw-asbl Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

Etude
Gardiennage 'pour ses propres besoins'
en Belgique

Enquête online, interviews et
étude de référence

P rivate *S* ecurity *A* ssociation (*PSA*) vzw-asbl Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

Etude avec l'appui de PSA

- Jules Mespreuve
- Etudiant Bachelier Sécurité sociale
- Haute école KATHO
- Mémoire bachelier avril/mai 2012
"Surveillance pour ses besoins propres".



*P*rivate *S*ecurity *A*ssociation (PSA) Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

Enquête sur 'le gardiennage pour ses propres besoins'

Pourquoi?

- De nombreuses informations sur les entreprises de gardiennage sont disponibles.
- APEG-BVBO fait état des tendances et de l'intérêt évident au sein du secteur du gardiennage privé à l'aide d'une grande quantité de chiffres
 - ➔ voir rapport d'activités (tous les 2 ans) sur:
<http://www.apeg-bvbo.be>
- Les informations sur le gardiennage pour les besoins propres ne sont pratiquement pas disponibles

*P*rivate *S*ecurity *A*ssociation (PSA) Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

Sujet de l'enquête	
D2. Avec les codes:	
EXE (formation de base):	<input type="text"/>
EXE 01 (transports de fonds):	<input type="text"/>
EXE 02 (protection de personnes):	<input type="text"/>
EXE 03 (gardiennage mobile):	<input type="text"/>
EXE 04 (gestion de centraux d'alarme):	<input type="text"/>
EXE 05 (contrôle de personnes):	<input type="text"/>
EXE 06 (inspecteur de magasin):	<input type="text"/>
EXE 07 (cafés ou lieux où l'on danse):	<input type="text"/>
EXE 08 (constatations ...):	<input type="text"/>
EXE 09 (accompagnement de groupes ...):	<input type="text"/>
EXE 10 (surveillance et contrôle ...):	<input type="text"/>
EXE 11 (armés):	<input type="text"/>
carte d'identifications temporaires:	<input type="text"/>
autres codes EXE:	<input type="text"/>

Sujet de l'enquête	
D12. Si Non, votre entreprise/organisation/administration possède-t-elle son propre code de déontologie ?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
D13. Comment les agents de gardiennage reçoivent-ils leurs instructions de sécurité ? (plusieurs réponses possibles)	Systématiquement : Manuel de sécurité (par ex. par poste de travail ou par activité) <input type="checkbox"/> Sporadiquement : instructions écrites (par ex. lors d'évènements spéciaux, lors d'une augmentation du risque ...) <input type="checkbox"/> Briefings (personnels) <input type="checkbox"/> Par communications radio <input type="checkbox"/> Par téléphone <input type="checkbox"/> Other <input type="checkbox"/>
Veuillez préciser	<input type="text"/>
D14. L'obligation de discrétion est-elle importante pour les agents de gardiennage ?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Interview

- Complémentaire à l'enquête
- Auprès des SIG / SS, lesquels sont représentatifs auprès de leur secteur?
- Enquête = questions fermées / Interview = questions ouvertes: ex. 'pourquoi' et 'comment'
- Interactif: point sur les risques à surveiller, la vision et les points de vue des dirigeants, points noirs
- Important pour l'étude!

Structure de l'épreuve de bachelier

- CHAPITRE 1 : SÉCURITÉ PRIVÉE
 - Introduction - description générale
- CHAPITRE 2 : SURVEILLANCE
 - Qu'est-ce la surveillance? Quelques mots au sujet de LSP.
- CHAPITRE 3 : SURVEILLANCE POUR SES PROPRES BESOINS
 - Répartition sur base des interviews 'des activités à surveiller'
 - Une description par secteur = industrie + services + milieu des sorties + commerce / distribution + musée+ hôpitaux + transports publics

Structure de l'épreuve de bachelier

- CHAPITRE 4: COMPARAISON SURVEILLANCE INTERNE - EXTERNE
 - Qualité: avantages / inconvénients
 - Analyse SWOT
 - Tendence à sous-traitance
- CONCLUSION
 - Qu'est-ce la surveillance 'pour ses propres besoins'?
 - Sous-traitance <=> SIG/SS: différence, qualité, financièrement, ...
 - Pourquoi opter pour la surveillance 'pour ses propres besoins'?

Publication des résultats de l'enquête

- Respect de la confidentialité des informations
- Proposition globale chiffrée (pas d'info au sujet des SIG / SS individuels)
- But?
 - Répertorier la surveillance 'pour ses propres besoins' en Belgique
 - ✕ chiffres manquants et mise à disposition de données au secteur
 - Différence entre surveillance 'pour ses propres besoins' et sous-traitance
 - Soutien particulier à la surveillance 'pour ses besoins propres' avec chiffres à l'appui (voir ci-dessous: conclusions provisoires)

Enquête
 Gardiennage 'pour ses propres besoins' en Belgique

Preview
 de quelques résultats encore provisoires

P rivate *S* ecurity *A* ssociation (PSA) asbl Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

Au total **173** services internes de gardiennage et services de sécurité

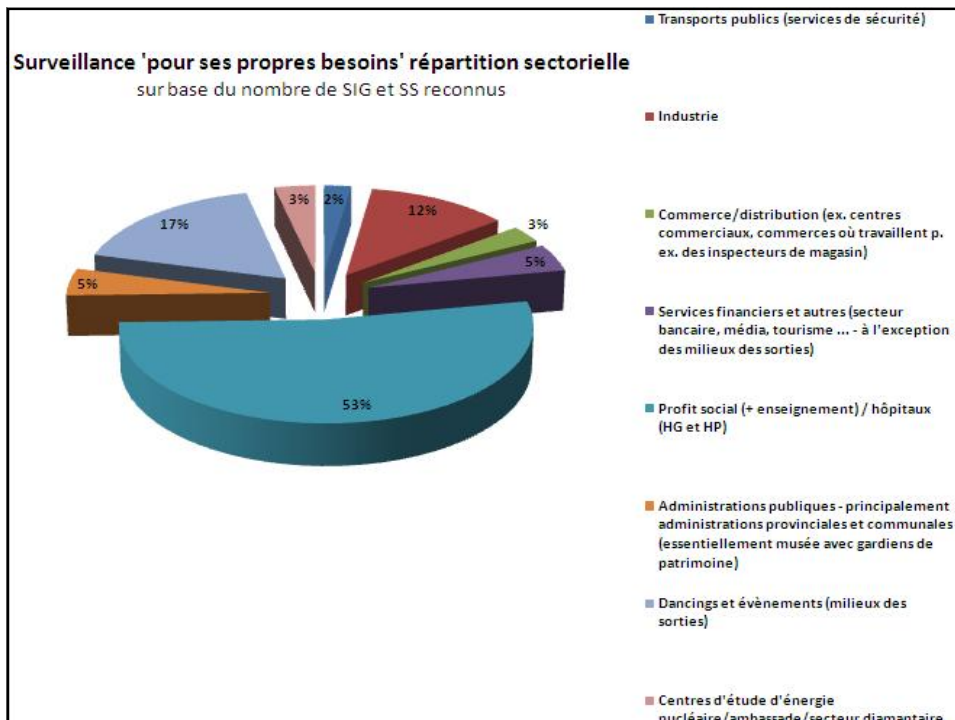
- Répartis en activités reconnues
- Répartis en 8 secteurs
- Dans quelle mesure PSA est-il représenté par secteur?
- Déjà 34 enquêtes entièrement complétées
 - un peu plus de la moitié des interrogés ne sont pas membres de PSA
 - un peu plus de la moitié des interrogés sont des hôpitaux
 - 29 N / 5 F
- Déjà une dizaine de rendez-vous pour les interviews

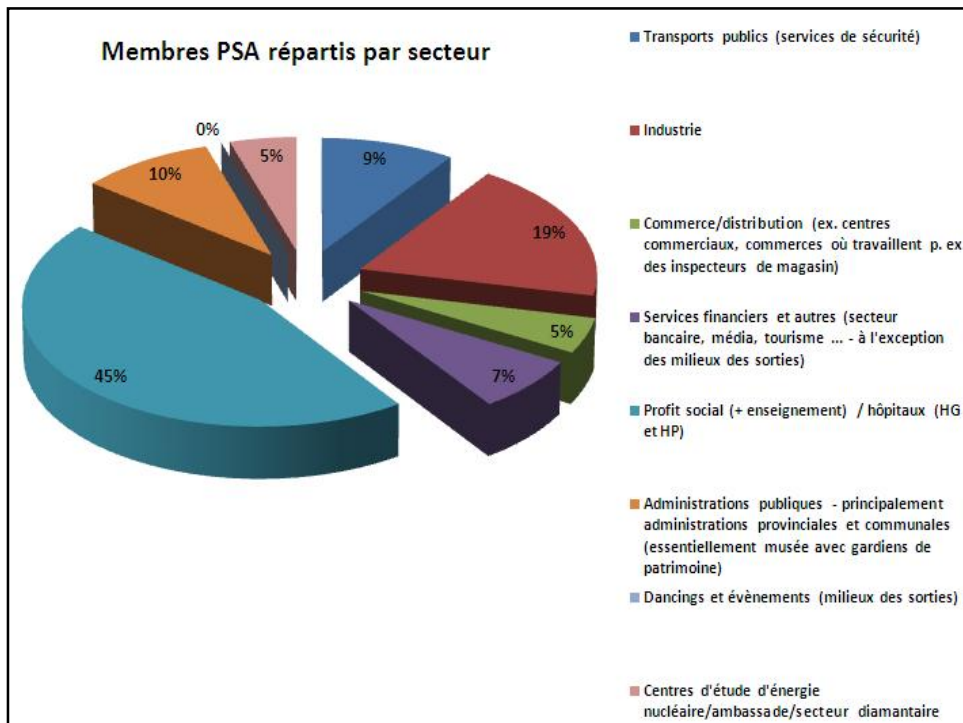
P rivate *S* ecurity *A* ssociation (PSA) asbl Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

Répartis en 8 secteurs: critère

1. Transports publics (services de sécurité)
2. Industrie
3. Commerce/distribution (ex. centres commerciaux, commerces où travaillent p. ex. des inspecteurs de magasin)
4. Services financiers et autres (secteur bancaire, média, tourisme ... - à l'exception des milieux des sorties)
5. Profit social (+ enseignement) / hôpitaux (HG et HP)
6. Administrations publiques - principalement administrations provinciales et communales (essentiellement musée avec gardiens de patrimoine)
7. Dancings et événements (milieu des sorties)
8. Centres d'étude d'énergie nucléaire/ambassade/secteur diamantaire

P rivate *S* ecurity *A* ssociation (PSA) asbl Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité





BELGIQUE

	Secteur	Nombre SIG/SS	Affilié à PSA	PSA représentatif à
1	Transports publics	4	4	100%
2	Industrie	21	8	38%
3	Commerce	5	2	40%
4	Finance	8	3	38%
5	Profit social	91	19	21%
6	Administrations publiques	8	4	50%
7	milieux des sorties	30	0	0%
8	Divers	6	2	33%
	Total	173	42	24%

RÉGION BRUXELLES-CAPITALE				
	Secteur	Nombre SIG/SS	Affilié à PSA	PSA représentatif à
1	Transports publics	3	3	100%
2	Industrie	2	1	50%
3	Commerce	3	2	67%
4	Finance	4	3	75%
5	Profit social	10	2	20%
6	Administrations publiques			0%
7	milieux des sorties	4	0	0%
8	Divers	3	1	33%
Total		29	12	41%

RÉGION FLAMANDE				
	Secteur	Nombre SIG/SS	Affilié à PSA	PSA représentatif à
1	Transports publics	1	1	100%
2	Industrie	15	6	40%
3	Commerce	1	0	0%
4	Finance	1	0	0%
5	Profit social	55	17	31%
6	Administrations publiques	6	4	67%
7	milieux des sorties	21	0	0%
8	Divers	3	1	33%
Total		103	29	28%

RÉGION WALLONNE				
	Secteur	Nombre SIG/SS	Affilié à PSA	PSA représentatif à
1	Transports publics			-
2	Industrie	4	1	25%
3	Commerce	1	0	0%
4	Finance	3	0	0%
5	Profit social	26	0	0%
6	Administrations publiques	2	0	0%
7	milieux des sorties	5	0	0%
8	Divers			-
Total		41	1	2%

Conclusions provisoires

(sur base de 34 enquêtes complétées)

- Au total 795 agents de gardiennage en service pour les 34 interrogés.
- 15 des 34 interrogés travaillent également avec une entreprise de gardiennage externe.
- Surveillance statique et contrôle des personnes sont les activités de gardiennage les plus courantes.
- Plus de la moitié des interrogés recrute en interne, assorti parfois d'engagement externe, l'autre moitié engage seulement des externes.
- L'ancienneté moyenne des agents de gardiennage est de 10 ans.
- Plus de la moitié des interrogés demande un pré-screening à la 'Direction Sécurité Privée' avant l'engagement.

Conclusions générales



- Devoir de discrétion est important pour chacun.
- Trois quarts demandent un profil de compétence spécifique pour leurs agents de gardiennage.
- La moitié a un agent de gardiennage qui se trouve seul sur le site.
- Moins de la moitié surveille plusieurs emplacements.
- Plus de la moitié utilise des entrées séparées pour: le personnel, les visiteurs, les marchandises et les entrepreneurs.
- Plus de la moitié utilise la surveillance par caméra et un système de badge électronique lors du contrôle d'accès.

Conclusions générales



- Après de trois quarts des interrogés, leur agents de gardiennage exercent également d'autres activités outre celles relatives à la surveillance.
- Un sur cinq effectue le contrôle à la sortie.
- Un peu moins de la moitié possède un dispatching.
- La moitié possède un bureau central.
- La plupart des interrogés portent leur uniforme d'agent de gardiennage.
- Le plus étonnant est que beaucoup utilise un DECT (téléphone portable interne), essentiellement utilisé par les hôpitaux.

Conclusions générales

- La plupart des interrogés donne une formation supplémentaire (non obligatoire) à leurs agents de gardiennage, les formations suivantes entrent en ligne de compte:
 - Gestion de l'agression verbale et physique
 - Formations complémentaires protection contre l'incendie
 - Formations complémentaires Premiers soins
 - Liées aux transports publics: prodata, reconnaissance des trajets, réglementation interne, ...
 - Gestion des patients
 - Secret professionnel
 - Code ISPS
 - Connaissance de base de la chimie
 - Formation interne dans l'hôpital
 - Communication
 - Self-défense

Conclusions générales

- La plupart des interrogés donne une formation supplémentaire (non obligatoire) à leurs agents de gardiennage, les formations suivantes entrent en ligne de compte:
 - Stabilité du stress
 - Gestion des patients psychiatriques
 - Gestion du comportement destructif menaçant
 - 3 mois sur le site de formation avec des agents de gardiennage expérimentés en alarmes incendie et plan de calamité, rondes de contrôle, produits chimiques, ...
 - Surveillance du patrimoine
 - Accueil client
 - Exercices anti-holdup
 - Contact avec les patients et hygiène dans les hôpitaux
 - Gestion des radiations

Vous n'avez pas encore participé à l'enquête!
Vos réponses sont les bienvenues.

Merci pour votre collaboration
à

- *l'enquête online (10 à 20 min)*
- *l'interview personnel (± 1 à 1 h 30)*

jules.mespreuve@student.katho.be

Private Security Association (PSA) vzw Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité

PSA

Secrétariat:
Mail: psa@nbb.be
Tel. 02/221.35.74

Private Security Association (PSA) vzw Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité