

Newsletter

N°4.
Avril 2012

Rendez-vous le jeudi 26 avril 2012 à la VUB et à l'UZ Brussel à Jette
Assemblée générale des membres de PSA,
suivie par un après-midi d'étude avec l'ensemble des hôpitaux

Private Security Association (PSA) asbl



De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten
Le partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité
www.psa.vzw.be

Pour notre 4e Newsletter, nous avons attendu que le gouvernement fédéral dispose des pleins pouvoirs. 2011 ne fut d'ailleurs pas une année très prolifique en matière de législation sur la sécurité privée. Pourtant, l'année écoulée fut riche en travail préparatoire, tant au sein de PSA qu'au niveau de la concertation avec les autres acteurs du secteur. Une attention toute particulière a été accordée à la qualité du gardiennage et à la formation des agents de gardiennage. Vous en saurez plus à ce sujet en parcourant les pages qui suivent.

Comme vous pouvez le remarquer, notre 4e Newsletter est deux fois plus volumineuse que la précédente. PSA se pose ainsi une fois encore comme « LE partenaire des services internes de gardiennage et de sécurité ». En moins de 10 ans, notre effectif de membres est passé à près de 50 ! Ceux qui souhaitent devenir membres sont les bienvenus, il suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante : psa@nbb.be.

Dans la matinée du jeudi 26 avril 2012, PSA organise son assemblée générale à la VUB Jette. L'après-midi, nous organisons sur le même site, mais cette fois dans l'auditorium de l'UZ Brussel, un après-midi d'étude sur le thème des agressions dans les hôpitaux.

À midi, nous accueillerons nos membres, mais aussi tous les hôpitaux qui ont un service interne de gardiennage, donc aussi les hôpitaux et établissements psychiatriques qui ne sont pas membres de PSA. Que les hôpitaux qui sont intéressés par cet après-midi d'étude n'hésitent surtout pas : les inscriptions sont ouvertes jusqu'au vendredi 13 avril 2012 et la participation est gratuite.

Aux pages 2 et 3 de la présente Newsletter, vous apprendrez que le gardiennage dans les hôpitaux est confronté à la problématique aussi délicate que variée des comportements violents et (auto) destructeurs des patients et parfois aussi des visiteurs. Je vous renvoie pour rappel à l'article publié à la dernière page de notre 3e Newsletter sous le titre « L'assistance de l'agent de gardiennage lors de l'exercice de la contrainte dans le cadre des pratiques médicales. Avis requis ! » Le budget public étant très limité, l'enquête et l'avis sur le sujet (par un groupe composé d'experts, entre autres du droit pénal, des droits des patients, de l'éthique mais aussi de la pratique) sont reportés d'un an. PSA a décidé de ne pas se lamenter sur ce report, mais de prendre l'initiative d'une discussion ouverte avec des ex-

perts et avec tous les services internes de gardiennage du secteur des hôpitaux. Il est apparu que tous les hôpitaux ne demandaient pas à leurs agents de gardiennage de les assister dans l'exercice d'une certaine contrainte dans le cadre d'actes médicaux. Au sein de PSA aussi, les avis divergent sur le sujet. Cette réflexion a donné lieu à cet après-midi d'étude à ne manquer sous aucun prétexte !

Enfin, je souhaite attirer votre attention sur les 2 dernières pages de cette 4e Newsletter, sans pour autant vous détourner des autres articles passionnants.

Vos agents de gardiennage doivent suivre un recyclage ? Pourquoi ne pas envisager une formation conjointe avec d'autres services internes de gardiennage ? Après la lecture de l'article relatif à l'A.R. formations modifié, vous saurez exactement quand un recyclage est obligatoire.

Je terminerai par une promesse : en 2012, comme toujours, PSA défendra les intérêts du gardiennage 'pour des besoins propres' au cours d'une concertation avec l'APEG et la Direction Sécurité privée.

Gilbert Geudens,
Président

Ce numéro comprend également :

Criminalité en milieu hospitalier : bien plus que le simple vol...	2
Après-midi d'étude 26/4/2012 agression dans le milieu hospitalier	3
Étude sur les services internes de gardiennage et les services de sécurité	4
Aperçu des résultats de l'enquête	5
Echos de la Table Ronde du SPF Intérieur	6
Liens utiles sur Internet	7
Note de synthèse sur la qualité dans le gardiennage	8
'Networking' en France et aux Pays-Bas	9
PSA en 2011	10
PSA compte 49 membres	10
Security goes electric	11
La définition du 3 ^{ème} activité (transport de fonds) est modifiée	11
Contrôles d'accès dans les ports : des compétences limitées	12
Proposition de PSA : accroître les compétences	13
Gardiennage du patrimoine : professionnalisation de l'accueil et surveillance dans le secteur des musées	14
Modification de l'AR formations	16
Historique PSA	18
Recyclages conjoints en 2012	18