

P rivate *S* ecurity *A* ssociation (*PSA*) vzw-asbl



P rivate *S* ecurity *A* ssociation (*PSA*) vzw-asbl De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

Onderzoek
bewaking 'ten eigen behoeve'
in België

Online enquête, interviews en
literatuurstudie

P rivate *S* ecurity *A* ssociation (*PSA*) vzw-asbl De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

Onderzoek met steun van PSA

- Jules Mespreuve
- Student Bachelor Maatschappelijke Veiligheid
- Hogeschool KATHO
- Bachelorproef april/mei 2012
"bewaking ten eigen behoeve".




Onderzoek naar 'bewaking ten eigen behoeve'

Waarom?

- Over bewakingsondernemingen is er vrij veel informatie beschikbaar
- APEG-BVBO publiceert cijfermateriaal over leden en de trends binnen de private bewakingssector
 - ➔ zie activiteitenrapport (elke 2 jaar) op:
<http://www.apeg-bvbo.be>
- Over bewaking ten eigen behoeve is nagenoeg geen informatie beschikbaar

Onderzoek naar 'bewaking ten eigen behoeve'



Hoe?

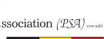
- Hoe: een online enquête en interviews

Te onderzoeken doelgroep?

- Uiteraard: alle PSA leden
- Ook gericht aan IBD die geen lid zijn van PSA
- Tweektalig N + F: met 'extra' inspanning naar franstalige interne bewakingsdiensten

Waarom interessant voor PSA?

- Wat is omvang van IBD en VD i/d bewakingssector?
- Represenativiteit PSA per sector?

Private Security Association (PSA)  De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

Inhoud enquête

10 [1] Organiseert uw bestuur/onderneming/organisatie een interne bewakingsdienst? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Ja
 Nee

11 [2] Indien ja, werkt u ook nog met een bewakingsonderneming? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
* Is 'Ja' op vraag '10 [1]' (Organiseert uw bestuur/onderneming/organisatie een interne bewakingsdienst?)

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Ja
 Nee

12 [3] Indien beide types bewaking, hoe verloopt de samenwerking en communicatie tussen de twee diensten? *

Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
* Is 'Ja' op vraag '11 [2]' (Indien ja, werkt u ook nog met een bewakingsonderneming?)

Selecteer alles wat voldoet

Gemengde ploegen, werken samen
 Afzonderlijke ploegen, werken niet samen en staan niet in contact met elkaar
 Afzonderlijke ploegen, werken niet samen maar staan wel in contact met elkaar

Inhoud enquête

40 [1]Totaal aantal bewakingsagenten van uw bestuur/onderneming/organisatie: *

Vul uw antwoord hier in:

--	--	--	--	--	--	--	--

41 [2]Totaal aantal bewakingsagenten met functiecode(s):

Vul uw antwoord(en) hier in

EXE (basisopleiding):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 01 (vervoer van waarden):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 02 (bescherming van personen):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 03 (mobiele bewaking):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 04 (beheer van alarmcentrales):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 05 (persoonscontrole):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 06 (winkelinspecteur):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 07 (café of dansgelegenheid):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 08 (vaststellingen...):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 09 (begeleiding van groepen...):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 10 (toezicht en controle...):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
EXE 11 (gewapend):	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				
tijdelijke identificatiekaart:	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				

Inhoud enquête

52 [10]Hoe krijgen uw bewakingsagenten richtlijnen? *

Selecteer alles wat voldoet

Systematisch: Security Manual (bijvoorbeeld per werkpost of per activiteit)

Sporadisch: schriftelijke instructies (bijvoorbeeld bij speciale gebeurtenis, bij verhoogd risico, ...)

Briefings (persoonlijk)

Via radiocommunicatie

Telefonisch

Anders:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

53 [11]Is discretieplicht voor de bewakingsagenten belangrijk? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Ja

Nee

54 [12]Is er een specifiek competentieprofiel voor de verschillende bewakingsfuncties? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Ja

Nee

Inhoud enquête

66 [5]Hulpmiddelen bij toegangscontrole?

Selecteer alles wat voldoet

Camera
 Elektronisch pasjes systeem
 Metaaldetector
 Biometrie
 Anders:

67 [6]Welke vorm(en) van toegangscontrole voert u uit?

Selecteer alles wat voldoet

Systematische toegangscontrole (voor zover toegelaten)
 Gerichte toegangscontrole
 Anders:

68 [7]Worden er door de bewakingsagenten bij toegangscontrole ook andere activiteiten uitgeoefend? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Ja
 Nee

Zoals onthaal, de weg tonen, begeleiden, ticket controle en verkoop,...?

Inhoud enquête

77 [1]Wat zijn de belangrijkste redenen om te bewaken? *

Selecteer alles wat voldoet

Vertrouwelijke informatie
 Diefstal
 Inbraak
 Brand
 Vandalisme
 Fysieke agressie
 Verbale agressie
 Anders:

78 [2]Hebben uw bewakingsagenten extra sectorspecifieke (niet-verplichte) opleidingen nodig? *

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

Ja
 Nee

79 [2b]Indien ja, welke? *

Interview

- Aanvullend bij enquête
- Bij IBD / VD welke representatief zijn voor 'sector'
- Enquête = gesloten vragen / Interview = open vragen: o.a. 'waarom' en 'hoe'
- Interactief: focus op de te bewaken risico's, de visie en standpunten v/d leidinggevende, knelpunten
- Belangrijk voor onderzoek!

Structuur bachelorproef

- HFDST 1 : PRIVATE VEILIGHEID
 - Inleiding - algemene beschrijving
- HFDST 2 : BEWAKING
 - Wat is bewaken? Enkele woorden over WPV.
- HFDST 3 : BEWAKING TEN EIGEN BEHOEVE
 - Indeling 'te bewaken activiteit(en)' op basis van interviews
 - Een beschrijving per sector = industrie + diensten + recreatie + handel / distributie + musea+ ziekenhuizen + openbaar vervoer

Structuur bachelorproef

- HFDST 4: VERGELIJKING INTERNE - EXTERNE

- BEWAKING

- Kwaliteit: voordelen / nadelen
- SWOT analyse
- Tendens tot uitbesteding

- BESLUIT

- Wat is bewaking 'ten eigen behoeve'
- Uitbesteding <=> IBD/VD: verschil, kwaliteit, financieel, ...
- Waarom kiezen voor bewaking 'ten eigen behoeve'

Publicatie van de resultaten van het onderzoek

- Respect voor vertrouwelijkheid v/d informatie
- Globale voorstelling cijfermateriaal (geen info over individuele IBD / VD)
- Doel?
 - In kaart brengen van de bewaking 'ten eigen behoeve' in België
 - × ontbrekende cijfers en gegevens beschikbaar stellen aan sector
 - Verschil tussen bewaking 'ten eigen behoeve' en uitbesteding
 - Het specifieke aan 'bewaking ten eigen behoeve' ondersteunen met cijfers (zie verder: voorlopige conclusies)

Onderzoek bewaking 'ten eigen behoeve' in België

Preview van enkele zeer voorlopige resultaten

*P*ri*v*ate*S*ecurity*A*ssociation (PSA) De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

In totaal **173** interne bewakingsdiensten
en veiligheidsdiensten

- Ingedeeld naar vergunde activiteit(en)
- Ingedeeld over 8 sectoren
- In welke mate is PSA representatief vertegenwoordigd per sector?
- Reeds 34 volledig ingevulde enquêtes
 - ruim de helft v/d respondenten zijn geen lid van PSA
 - ruim de helft v/d respondenten zijn ziekenhuizen
 - 29 N / 5 F
- Reeds een tiental afspraken voor interviews

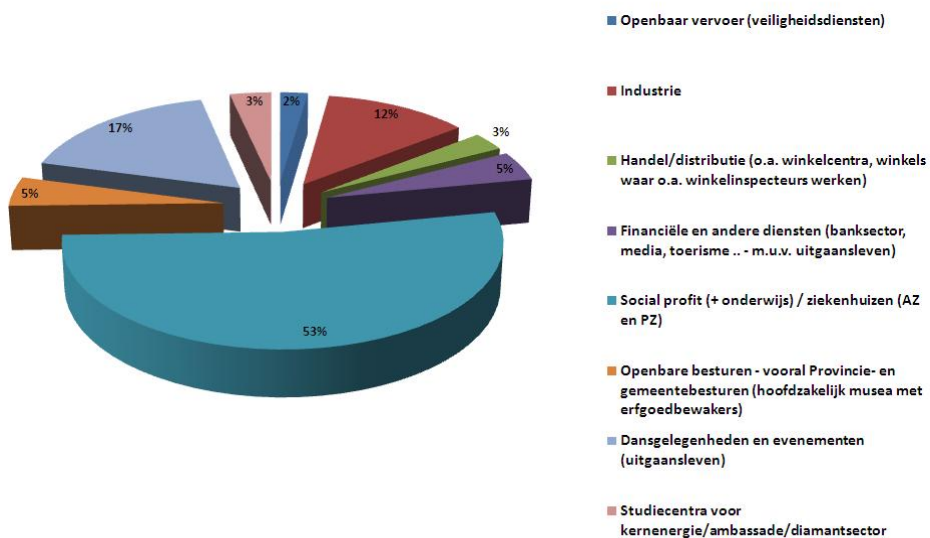
*P*ri*v*ate*S*ecurity*A*ssociation (PSA) De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

Ingedeeld in 8 sectoren: criteria

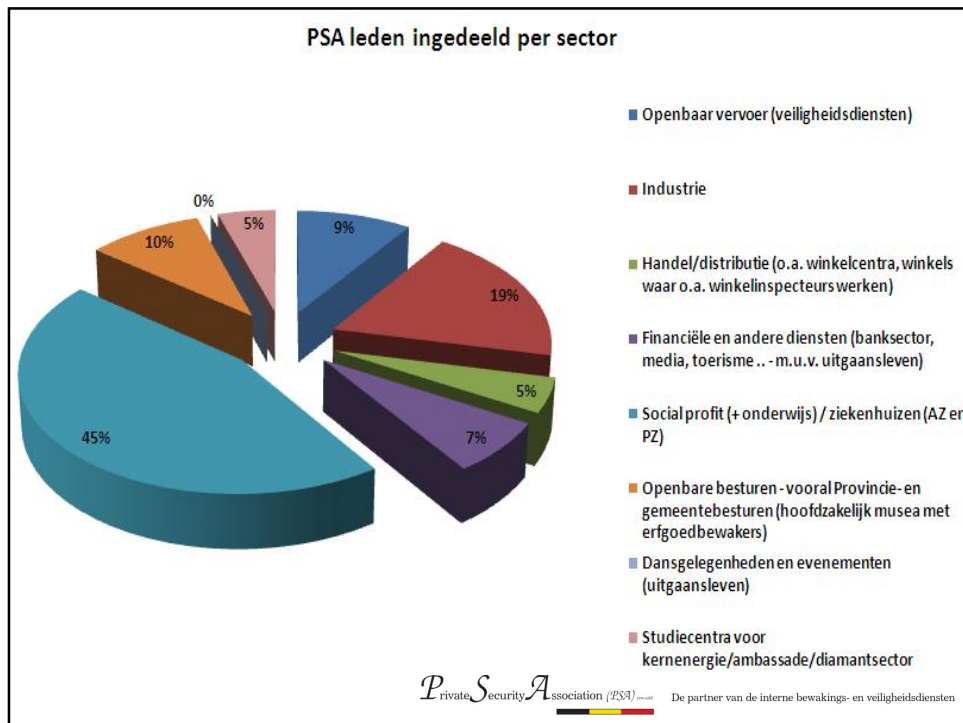
1. Openbaar vervoer (veiligheidsdiensten)
2. Industrie
3. Handel/distributie (o.a. winkelcentra, winkels waar o.a. winkelinspecteurs werken)
4. Financiële en andere diensten (banksector, media, toerisme .. - m.u.v. uitgaansleven)
5. Social profit (+ onderwijs) / ziekenhuizen (AZ en PZ)
6. Openbare besturen - vooral Provincie- en gemeentebesturen (hoofdzakelijk musea met erfgoedbewakers)
7. Dansgelegenheden en evenementen (uitgaansleven)
8. Studiecentra voor kernenergie/ambassade/diamantsector

Private Security Association (PSA) De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

Sectoriële indeling bewaking 'ten eigen behoeve'
op basis van aantal vergunde IBD en VD



Private Security Association (PSA) De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten



BELGIË				
	Sector	Aantal IBD/VD	PSA lidmaatschap	PSA representatief
1	Openbaar vervoer	4	4	100%
2	Industrie	21	8	38%
3	Handel	5	2	40%
4	Financieel	8	3	38%
5	Social profit	91	19	21%
6	Openbare besturen	8	4	50%
7	Uitgaansleven	30	0	0%
8	Diversen	6	2	33%
	Totaal	173	42	24%

BRUSSELS GEWEST				
	Sector	Aantal IBD/VD	PSA lidmaatschap	PSA representatief
1	Openbaar vervoer	3	3	100%
2	Industrie	2	1	50%
3	Handel	3	2	67%
4	Financieel	4	3	75%
5	Social profit	10	2	20%
6	Openbare besturen			0%
7	Uitgaansleven	4	0	0%
8	Diversen	3	1	33%
Totaal		29	12	41%

VLAAMS GEWEST				
	Sector	Aantal IBD/VD	PSA lidmaatschap	PSA representatief
1	Openbaar vervoer	1	1	100%
2	Industrie	15	6	40%
3	Handel	1	0	0%
4	Financieel	1	0	0%
5	Social profit	55	17	31%
6	Openbare besturen	6	4	67%
7	Uitgaansleven	21	0	0%
8	Diversen	3	1	33%
Totaal		103	29	28%

WAALS GEWEST				
	Sector	Aantal IBD/VD	PSA lidmaatschap	PSA representatief
1	Openbaar vervoer	0	0	-
2	Industrie	4	1	25%
3	Handel	1	0	0%
4	Financieel	3	0	0%
5	Social profit	26	0	0%
6	Openbare besturen	2	0	0%
7	Uitgaansleven	5	0	0%
8	Diversen	0	0	-
	Totaal	41	1	2%

Voorlopige conclusies

(op basis 34 ingevulde enquêtes)

- In totaal 795 bewakingsagenten in dienst van de 34 respondenten.
- 15 van de 34 respondenten werken ook met een externe bewakingsonderneming
- Statische bewaking en persoonscontrole zijn de meest voorkomende bewakingsactiviteiten
- Meer dan helft van de respondenten werft intern aan, soms aangevuld met externe aanwerving en de anderen werven enkel extern aan.
- De gemiddelde ancienniteit van de bewakingsagenten is 10 jaar.
- Meer dan de helft van de respondenten vraagt een pre-screening aan bij de 'Directie Private Veiligheid' alvorens aan te werven.

Algemene conclusies

- Discretieplicht is voor iedereen belangrijk.
- Drie kwart vraagt een specifiek competentieprofiel voor zijn bewakingsagenten.
- De helft heeft een bewakingsagent die alleen is op de site.
- Minder dan de helft bewaakt meerdere locaties.
- Meer dan de helft gebruiken ook aparte ingangen voor: personeel, bezoekers, goederen en contractors.
- Meer dan de helft gebruikt cameratoezicht en een elektronisch pasjessysteem bij toegangscontrole.

Algemene conclusies

- Bij drie kwart van de respondenten voeren hun bewakingsagenten ook andere activiteiten (onthaal, telefonie en weg tonen) uit, naast de bewakingsactiviteiten.
- Eén op vijf voeren uitgangscntrole uit.
- Iets minder dan de helft heeft een dispatching.
- De helft heeft een meldkamer.
- De meeste respondenten laten hun bewakingsagenten werkkledij dragen.
- Opvallend is dat er veel gebruik wordt gemaakt van een DECT (interne draagbare telefoon), voornamelijk gebruikt door ziekenhuizen.

Algemene conclusies

• Meer dan de helft van de respondenten geeft extra (niet verplichte) opleiding aan hun bewakingsagenten, de volgende opleidingen kwamen aan bod:

- Omgaan met verbale en fysieke agressie
- Bijkomende brandopleidingen
- Bijkomende EHBO-opleidingen
- Gelieerd aan openbaar vervoer: prodata, lijnverkenning, interne reglementering, ...
- Omgaan met patiënten
- Beroepsgeheim
- ISPS code
- Basiskennis scheikunde
- Interne opleiding in ziekenhuis
- Communicatietraining
- Self-defense

Algemene conclusies

• Meer dan de helft van de respondenten geeft extra (niet verplichte) opleiding aan hun bewakingsagenten, de volgende opleidingen kwamen aan bod:

- Stressbestendigheid
- Omgaan met psychiatrische patiënten
- Omgaan met dreigend destructief gedrag
- 3 maanden on site opleiding met ervaren bewakingsagenten omtrent brandalarmen en calamiteitenplan, controlerondes, chemische producten, ...
- Erfgoedbewaking
- Klantvriendelijkheid
- Anti-holduptrainingen
- Patiëntencontact en ziekenhuishygiëne
- Omgaan met ioniserende straling

Graag input van wie nog niet heeft geantwoord



Dank bij voorbaat voor uw
medewerking aan
- *online enquête (10 à 20 min)*
- *persoonlijk interview (± 1 tot 1u30)*

jules.mespreuve@student.katho.be

Private Security Association (PSA) De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten

PSA



Secretariaat:
Mail: psa@nbb.be
Tel. 02/221.35.74

Private Security Association (PSA) De partner van de interne bewakings- en veiligheidsdiensten